

管理学基础·形考任务一

亲爱的同学：

当你学习完教材第1--4章内容之后，完成本次任务：

题型说明：单选题15道，每小题2分，共计30分；多项选择题15道，每题2分，共计30分；判断题10道，2分，共计20分；案例分析题1道，共计20分。

上述题目全部做完后点击“提交所有答案并结束”，可查看本次形考任务客观题总成绩（案例分析题需要老师给分）。

本次形考任务只能做2次，请您认真完成，以取得满意的成绩。

一、单项选择（每小题2分，共30分）

（难度：中）

2. 下列各选项中，（ ）属于管理的对象。

单选题 (2.0分) (难度：中)

- A. 组织资源和组织目标
- B. 组织资源和组织活动
- C. 组织目标和组织活动
- D. 组织中的人

正确答案：B

正确答案解释：

正确答案：组织资源和组织活动

错误答案解释：

正确答案：组织资源和组织活动

3. “凡事预则立，不预则废”，说的是（ ）的重要性。

单选题 (2.0分) (难度：中)

- A. 组织
- B. 预测
- C. 预防
- D. 计划

正确答案：D

正确答案解释：

正确答案：计划

错误答案解释：

正确答案：计划

4. 人们常说“管理是一门艺术”，这强调的是（ ）。

单选题 (2.0分) (难度：中)

- A. 管理的实践性
- B. 管理的复杂性
- C. 管理的科学性
- D. 管理的变动性

正确答案：A

正确答案解释：

正确答案：管理的实践性

错误答案解释：

正确答案：管理的实践性

5. 当管理者接待来访者、参加剪彩仪式等社会活动时，他行使的是（ ）的角色。

单选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 发言人
- B. 组织联络者
- C. 领导者
- D. 精神领袖

正确答案：D

正确答案解释：

正确答案：精神领袖

错误答案解释：

正确答案：精神领袖

6. 对于高层管理者来说，掌握良好的（ ）是最为重要的。

单选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 人际技能
- B. 概念技能
- C. 技术技能
- D. 管理技能

正确答案：B

正确答案解释：

正确答案：概念技能

错误答案解释：

正确答案：概念技能

7. 泰罗科学管理理论的中心问题是（ ）。

单选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 科学技术
- B. 加强人的管理
- C. 提高劳动生产率
- D. 增强责任感

正确答案：C

正确答案解释：

正确答案：提高劳动生产率

错误答案解释：

正确答案：提高劳动生产率

8. 在组织中存在着正式组织与非正式组织，正式组织与非正式组织之间的一个重大的区别就是，正式组织是以（ ）为重要标准。

单选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 感情的逻辑
- B. 正规的程序
- C. 科学的理念
- D. 效率的逻辑

正确答案：D

正确答案解释：

正确答案：效率的逻辑

错误答案解析:

正确答案: 效率的逻辑

9. 日本经济之所以能在“战后”一片废墟上迅速发展起来,起主导和关键作用的是()。

单选题(2.0分)(难度:中)

- A. 形成了自己独特的企业文化
- B. 先进的社会制度
- C. 充分利用企业战略管理
- D. 进行了企业流程再造

正确答案: A

正确答案解释:

正确答案: 形成了自己独特的企业文化

错误答案解析:

正确答案: 形成了自己独特的企业文化

10. 计划工作的前提是()。

单选题(2.0分)(难度:中)

- A. 决策
- B. 预测
- C. 管理
- D. 领导

正确答案: B

正确答案解释:

正确答案: 预测

错误答案解析:

正确答案: 预测

11. 每一层级的管理者都参与组织计划的制定,这就是计划工作的()特征。

单选题(2.0分)(难度:中)

- A. 超前性
- B. 普遍性
- C. 创造性
- D. 灵活性

正确答案: B

正确答案解释:

正确答案: 普遍性

错误答案解析:

正确答案: 普遍性

12. 当外部环境具有很高的不确定性时,计划应是指导性的,同时计划期限也应该()。

单选题(2.0分)(难度:中)

- A. 更长
- B. 更短
- C. 适中
- D. 不确定

正确答案: B

正确答案解释:

正确答案：更短

错误答案解析：

正确答案：更短

13. 选择方案就是根据评价结果，从各种可行方案中选出（ ）的方案。

单选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 简单易行

B. 利润最大

C. 风险最小

D. 最满意

正确答案：D

正确答案解释：

正确答案：最满意

错误答案解析：

正确答案：最满意

14. 当预测者能够得到足够的准确数据资料时，采用（ ）是可取的方法。

单选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 定性预测

B. 宏观预测

C. 定量预测

D. 微观预测

正确答案：C

正确答案解释：

正确答案：定量预测

错误答案解析：

正确答案：定量预测

15. 企业目标并不是一成不变的，应根据外部环境的变化及时调整与修正，使其更好地实现企业的宗旨，这就是确定企业目标的（ ）原则。

单选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 现实性

B. 权变性

C. 关键性

D. 协调性

正确答案：B

正确答案解释：

正确答案：权变性

错误答案解析：

正确答案：权变性

16. 目标建立过程中要注意，目标数量要适中。一般地，要把目标限制在（ ）以内。

单选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 2个

B. 5个

C. 10个

D. 15个

正确答案：B

正确答案解释:

正确答案: 5个

错误答案解释:

正确答案: 5个

二、多项选择 (每小题2分, 共30分。)

(难度:中)

18. 根据管理二重性的原理, 与自然属性相联系的是 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 生产力
- B. 生产关系
- C. 社会化大生产
- D. 社会制度

正确答案: A C

正确答案解释:

正确答案: 生产力 社会化大生产

错误答案解释:

正确答案: 生产力 社会化大生产

19. 明茨伯格通过实证研究发现: 管理者在组织中扮演十种角色, 这些角色被分为 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 人际关系角色
- B. 组织人事角色
- C. 信息传递角色
- D. 决策制定角色

正确答案: A C D

正确答案解释:

正确答案: 人际关系角色 信息传递角色 决策制定角色

错误答案解释:

正确答案: 人际关系角色 信息传递角色 决策制定角色

20. 管理者在行使各种管理职能、扮演三类管理角色时, 必须具备以下技能: 如 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 信息技能
- B. 技术技能
- C. 人际技能
- D. 概念技能

正确答案: B C D

正确答案解释:

正确答案: 技术技能 人际技能 概念技能

错误答案解释:

正确答案: 技术技能 人际技能 概念技能

21. 外部环境是指对组织的绩效起着潜在影响的外部因素, 它又分为 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

- A. 宏观环境
- B. 产业环境
- C. 物质环境

D. 文化环境

正确答案: A B

正确答案解释:

正确答案: 宏观环境 产业环境

错误答案解释:

正确答案: 宏观环境 产业环境

22. 梅奥的人际关系学说的基本内容包括 ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 人是“社会人”而不是“经济人”

B. 企业中存在着非正式组织

C. 生产效率主要取决于工人的士气

D. 科学管理方法可以提高效率

正确答案: A B C

正确答案解释:

正确答案: 人是“社会人”而不是“经济人” 企业中存在着非正式组织 生产效率主要取决于工人的士气

错误答案解释:

正确答案: 人是“社会人”而不是“经济人” 企业中存在着非正式组织 生产效率主要取决于工人的士气

23. 马克斯·韦伯指出,任何组织都必须由某种形式的权力作为基础,才能实现目标。这些权力包括: ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 传统的权力

B. 理性----合法的权力

C. 纯粹的权力

D. 超凡的权力

正确答案: A B D

答案解析: 暂无

24. 1990年,美国麻省理工学院斯隆管理学院的彼得·圣吉教授出版了一本享誉世界之作--《第五项修炼——学习型组织的艺术与实务》,下列选项中 () 是其主要内容。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 系统思考

B. 改变心智模式

C. 超越自我

D. 建立共同愿景

正确答案: A B C D

正确答案解释:

正确答案: 系统思考 改变心智模式 超越自我 建立共同愿景

错误答案解释:

正确答案: 系统思考 改变心智模式 超越自我 建立共同愿景

25. 物质文化是企业文化外在形象的具体体现,包括 ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

A. 产品设计

B. 产品质量

C. 厂容厂貌

D. 员工服饰

正确答案: A B C D

正确答案解释:

正确答案: 产品设计 产品质量 厂容厂貌 员工服饰

错误答案解释:

正确答案: 产品设计 产品质量 厂容厂貌 员工服饰

26. 计划工作有广义和狭义之分, 广义的计划工作包括 ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

- A. 制定计划
- B. 机会分析
- C. 执行计划
- D. 检查计划执行情况

正确答案: A C D

正确答案解释:

正确答案: 制定计划 执行计划 检查计划执行情况

错误答案解释:

正确答案: 制定计划 执行计划 检查计划执行情况

27. 根据应用广度的不同可以将计划分为 ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

- A. 战略计划
- B. 作业计划
- C. 长期计划
- D. 短期计划

正确答案: A B

正确答案解释:

正确答案: 战略计划 作业计划

错误答案解释:

正确答案: 战略计划 作业计划

28. 任何组织的经营目标都是多元化的, 比如: ()。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

- A. 高学历者的比例
- B. 高利润
- C. 提高市场占有率
- D. 提高员工福利待遇

正确答案: B C D

正确答案解释:

正确答案: 高利润 提高市场占有率 提高员工福利待遇

错误答案解释:

正确答案: 高利润 提高市场占有率 提高员工福利待遇

29. 以下选项中, () 属于备选方案的评价指标。

多选题 (2.0 分) (难度:中)

- A. 收益
- B. 成本
- C. 期限
- D. 风险

正确答案: A B C D

正确答案解释:

正确答案: 收益 成本 期限 风险

错误答案解释:

正确答案: 收益 成本 期限 风险

30. 按预测属性的不同,可将预测划分为 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

A. 市场预测

B. 财务预测

C. 定性预测

D. 定量预测

正确答案: C D

正确答案解释:

正确答案: 定性预测 定量预测

错误答案解释:

正确答案: 定性预测 定量预测

31. 组织经营活动的复杂性决定了组织目标具有如下性质: ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

A. 多重性

B. 层次性

C. 单一性

D. 变动性

正确答案: A B D

正确答案解释:

正确答案: 多重性 层次性 变动性

错误答案解释:

正确答案: 多重性 层次性 变动性

32. 目标建立过程中应该 ()。

多选题 (2.0分) (难度:中)

A. 尽可能量化企业目标

B. 把目标控制在五个以内

C. 目标期限应以长期目标为主

D. 期限适中

正确答案: A B D

正确答案解释:

正确答案: 尽可能量化企业目标 把目标控制在五个以内 期限适中

错误答案解释:

正确答案: 尽可能量化企业目标 把目标控制在五个以内 期限适中

三、判断正误 (每小题2分,共20分)

(难度:中)

34. 控制的实质就是使实践符合于计划,计划就是控制的标准。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: A

答案解析: 暂无

35. 处于不同管理层次上管理者, 其履行的管理职能也是不同的。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: B

答案解析: 暂无

36. 对于同一管理职能, 不同层次的管理者所从事的具体工作的内涵也是不完全相同的。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: A

答案解析: 暂无

37. 泰罗的科学管理既重视技术因素, 也重视人的社会因素。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: B

答案解析: 暂无

38. 彼得·圣吉教授认为, 不同的人对同一事物的看法不同, 原因是他们的行为模式不同。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: B

答案解析: 暂无

39. 现实中, 许多中小型组织大量采用的是非正式计划。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: A

答案解析: 暂无

40. 无论是定性预测还是定量预测都需要建立数学模型。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: B

答案解析: 暂无

41. 企业目标为企业决策指明了方向, 是企业计划的重要内容, 也是衡量企业实际绩效的标准。 ()

判断题 (2.0分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: A

答案解析: 暂无

42. 著名管理学家彼得·德鲁克提出, 企业目标惟一有效的定义就是创造利润。 ()

判断题 (2.0 分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: B

答案解析: 暂无

43. 目标管理强调的是以成果为目标的管理。 ()

判断题 (2.0 分) (难度:中)

A. 对

B. 错

正确答案: A

答案解析: 暂无

四、案例分析 (20分)

(难度:中)

45. 文化到位找到新感觉

四川华诚银华集团有限责任公司(以下简称银华国际)坚持一手抓生产经营,一手抓企业文化建设。二者互为促进,企业保持连续八年盈利,去年又创利润1 680万元,居省纺织行业第二位,保持了省优秀企业、省文明单位称号的本色。

一、认识到位

随着经济体制改革的深化,银华公司这个棉纺织企业同大多数国有纺织企业一样,企业管理和发展出现了严重困难,问题的根源是什么?出路何在?公司调查分析后认为,社会的巨大变革、企业生存空间和职工心态的变化,使得计划经济时代形成的理念、制度、方法已成为桎梏,必须改革,把创建先进的企业文化引入经营管理。

高度的重视带来自觉的行动。20世纪90年代至今,银华公司把企业文化建设摆在头等位置。公司董事长、党委书记、总经理胥明东说:“在新的世纪,拥有文化优势,也就拥有竞争优势。”全公司各部门高度一致,“一把手”抓“两手”,“两手”都要硬。

二、机制到位

银华公司创建企业文化狠抓了各种机制的建立和完善。

首先,建立考核机制。结合企业实际,公司出台了15个实施细则,实行量化考核。

其次,建立民主管理监督机制。银华公司把企业的产量、质量、利润、成本、发展规划等重大情况定期公布,并经过摸索形成公司、分厂、轮班三级公开制度,职工对对应知的事情了如指掌。

再次,完善分配制度,各个岗位的工作全部量化,职工对照公开栏公布的个人奖罚、产质等情况就能算出自己本月的收入。

最后,人才选拔机制。银华坚持实施四个人才培养“工程”,仅“九五”期间就造就人才560人。在选择使用上,坚持德才兼备的原则,面向市场择优,实行公推公选制度。

三、教育到位

银华公司认为:企业文化的核心是培育先进的企业精神,并在职工的工作中得到体现,培育的途径则是教育。

职工日常行为是企业文化的体现。银华公司注重引导和规范。首先,要求各级党组织和管理人员掌握各自负责的情况,准确把握企业总体情况和职工具体情况。其次,以先进典型引导群体行为。公司建立劳模培养制度,每年评选百名劳模。公司还常年开展“巾帼建功”、“百千万无疵”、“操作明星”等竞赛。

抓住学习不放松。公司按照学习型组织的要求改造企业。坚持政治学习,每月两次。公司年年都有职工培训规划,月、季有落实,“操作技术培训”、“成本核算培训”等贯穿全年始终,形式多样,特色鲜明。

四、投入到位

银华公司总经理认为,企业文化建设之所以叫做一把手工程,是因为它同经济工作一样,投入是关键,没有投入就没有产出。

投入包括人、财、物。公司虽然近几年大幅度精简非生产人员,但政工线的力量没有削弱,相反还得到加强。

公司有从事文化建设的职能部门和人员,分厂有专职总支、支部副书记、分工会主席、政工干事,各司其职、各负其责,党政工团齐抓共管。

银华公司始终坚持按比例投入企业文化建设。仅“九五”期间,公司就投资450余万元,先后实施“厂门形象工程”、“生产区绿化工程”、“生活区亮化美化工程”、“锅炉脱硫除尘工程”等项目。厂大门内外宽敞整洁、气势宏伟,蓝底白字的企业精神、质量方针、质量承诺牌醒目矗立,宣传橱窗色彩艳丽,几十块阅报栏放置着最新的报纸供人阅读,黑板报写着各班职工奖惩及当月的产量和质量数据。入夜,生活区、职工活动中心、图书阅览室霓虹灯闪烁,一片通明,形成了独具银华特色的企业文化氛围。

问题:

1. 银华公司是怎样认识到企业文化的作用的? (6分)
2. 银华公司在企业文化建设上做了哪些工作? (6分)
3. 怎样认识企业文化的本质和作用? (8分)

简答题(20.0分)(难易度:中)

答案解析:

参考答案:(本答案要点仅供参考)

1.银华公司是怎样认识到企业文化的作用的?(6分)

随着经济体制改革的深化,银华公司的管理和发展出现了困难。通过调查分析,认为必须引入先进的管理理念,即企业文化。

2.银华公司在企业文化建设上做了哪些工作?(6分)

从机制方面,银华公司建立和完善了考核机制、监督机制、分配制度、人才选拔机制等。

从教育方面,银华公司注重引导和规范职工的日常行为;定期组织员工学习。等等。

加强投入,包括人、财、物的投入。

3.怎样认识企业文化的本质和作用?(8分)

企业文化是指一定历史条件下,企业在生产经营和管理活动中所创造的具有本企业特色的精神财富及其物质形态。它包括三个部分:精神文化、制度文化和物质文化。

优秀的企业文化对外可以促进形成独特的企业形象定位,产生品牌效应,拓展市场和增加产品附加值;对内则形成强大的凝聚力,起到学习、维系和激励的功能,引导、协调并约束员工行为,在较高程度上实现员工个人目标与企业目标的一致,促进企业

和个人的共同成长。